GARANTİ ŞARTLARI

WARRANTY CONDITIONS

MagmaTherm'i tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Tüm hakları saklıdır, dokümanın tamamının ya da bir bölümünün çoğaltılma, kopyalanma hakları tamamıyla Tetra Isı Sistemleri San. Tic. Ltd. Şti. firmasına aittir.

We would like to thank you, because you have chosen MagmaTherm. All rights reserved, any part of this publication cannot be reproduced, copied without permission of Tetra Isı Sistemleri San Tic. Ltd. Şti.

Model Numarası:
Model Number:

Seri Numarası:
Serial Number:

Garanti Başlangıç Tarihi:
Start Date for Warranty:

Garanti Sona Erme Tarihi:
Warranty Expiration Date:

Tetra Isı Sistemleri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi
Yunus Emre Mahallesi, Türüt Sokak, No: 14, PK: 34791, Sancaktepe, İstanbul, TÜRKİYE
t: +90 216 484 32 82 | f: +90 216 484 32 88 | e: magma@magmatherm.com
www.magmatherm.com

Magmatherm Laboratuvar Fırınları

Garanti Koşulları

1. MTS serisi cihazlar 1 (bir) yıl, geri kalan tüm seri cihazlar 2 (iki) yıl uluslararası garantiye sahiptir.

2. Garanti süresi üreticinin fatura kesim tarihinde başlamaktadır.

3. Garanti; tasarım ve üretim süreçlerinden kaynaklanan arızaları kapsar.

4. Elektronik bileşenler, elektrik kablolama sistemi dâhil tüm elektronik kontrol ünitesi garanti kapsamındadır.

5. Sarf malzemeleri, cam parçalar, izolasyon malzemeleri, ısıtma elemanları ve termo ısıl çiftler garanti kapsamında değildir, ancak değerlendirmeler aşamasında bu parçaların tasarım ve üretim aşamasında Tetra Isı Sistemleri tarafından yapılmış bir hata tespit edilirse, hasar garanti kapsamında değerlendirilir. İstisnai olarak özel ısıtıcı elemanlar 6 ay garanti süresine sahiptir.

6. Cihazda gerçekleştirilen işlemler sırasında ortaya çıkan oksitleyici ve aşındırıcı bileşikler, fosforik asit ve fosfatlar, alkali metaller, alkali metallerin tuzları, metal ve metal bileşiklerinin buharları, hidroksitleri ve oksitleri, zehirli gazlar, asidik ve diğer türlü tehlikeli gazların ortaya çıkarmış olduğu hasarlar, ısıtıcıların üzerinde oluşan karbon birikmesinden dolayı oluşan hasarlar ve bunun gibi ürün içerisinde yapılan işlemlere özel koşullar sebebiyle oluşabilecek hasarlar garanti kapsamında değildir. Kullanıcının, kendi işlemiyle ilgili oluşabilecek özel koşulları siparişten önce üreticiye bildirmesi kendi yararına ve sorumluluğundadır. Üretici, bu konuda bilgilendirilmediği takdirde ortaya çıkacak herhangi bir hasar ve tehlikeden sorumlu tutulamaz.

7. Fırının çalıştırılması, kurulumu, bakımı veya onarımıyla ilgili olarak kullanım kılavuzunda yer alan talimatların okumuş ve anlaşılmış olmalıdır. Kılavuz talimatlarına uyulmamasından kaynaklanan hasarlar garanti kapsamında değildir.

8. Fırını amacına uygun kullanmamaktan, anormal şartlarda depolamaktan, yanlış montaj yapmak ve uygunsuz çalıştırılmasından, cihaz ile uyumlu olmayan ya da arızalı elektrik tesisatı kullanımından kaynaklanan arızalar garanti kapsamında değildir.

9. Garanti; fırının düşmesi, kırılması, yanlış kullanımı ve ihmali vb. son kullanıcı hatalarından kaynaklanan arızaları kapsamaz.

10. Taşıma sırasında oluşacak hasarların tamiri, garanti kapsamında değildir. Cihaz nakliyesi sırasında oluşabilecek tüm hasarlar taşıyıcı sorumluluğunda olup; taşıma sigortası yapılması Magmatherm tarafından önerilmektedir.

11. Garanti kapsamı içinde ya da dışında yapılacak tüm işlemler MagmaTherm Fabrikalarında yapılacak olup, cihazın fabrikaya teslimi için gereken tüm nakliye ve gümrük işlemleri müşteri sorumluluğundadır.

12. Yetkili olmayan personel tarafından, tamir amaçlı ya da dışında fırının her türlü parçasında, kontrol ünitesinde veya programlama sisteminde izinsiz değişiklikler yapmak garanti süresini sona erdirir.

13. Orijinal olmayan Magmatherm parçalarının kullanılmasından kaynaklanan hasarlar garanti süresini sona erdirir. En verimli kullanım için her zaman Magmatherm cihazlara uygun ve orijinal yedek parça & aksesuarları kullanınız.

14. Garanti süresi sona erdiği takdirde tüm teknik servis işlemleri ve yedek parçalar faturalandırılır.

15. Cihaz ile birlikte teslim alınan sandık ve paketleme malzemeleri saklanmalı ve cihaz teknik servise ulaştırılırken cihazın hasar görmemesi adına bu paketleme malzemesi ile teslim edilmelidir. Cihaz üzerinde hasar tespiti yapıldıktan sonra Üretim-İşçilik Hatası / Kullanıcı Hatası ile ilgili rapor kullanıcıya sunulup tamirat işlemleri onay doğrultusunda yapılacaktır.

1. MTS series devices have 1 (one) year, all remaining series have 2 (two) years international warranty.

2. Warranty period starts from invoice date of manufacturer.

3. Warranty covers failures arising from design and production processes.

4. Electronic components, the entire electronic control unit, including the electrical cable system are covered by the warranty.

5. Consumables, glass parts, insulation materials, heating elements and thermocouples are not covered by the warranty. However, if an error is detected during the design and production phase of these parts, the damage is assessed under warranty. Exceptionally special heating elements have 6 months warranty period.

6. Damages caused by oxidizing and corrosive compounds, phosphoric acids and phosphates, alkali metals, salts/hydroxides and oxides of alkali metals, toxic gases, acidic and other dangerous gases, and damages caused by carbon accumulation on the heaters and such damage caused by special conditions for operations in the product are not covered by the warranty. It's in the user's best interest and their responsibility to inform the manufacturer before ordering any special circumstances that may occur regarding their process. The manufacturer cannot be held responsible for any damages or dangers in which it may occur if it is not informed of this.

7. The instructions in the user manual regarding the operation, installation, maintenance or repair of the furnace must be read and understood. Damage caused by non-compliance with the guidelines is not covered by the warranty.

8. Failures caused by not using the furnace in accordance with its purpose, storing it in abnormal conditions, installing incorrectly, improper operation, using defective or improper electrical installations are not covered by the warranty.

9. Failures caused by end-user errors, such as falling, breaking, improper use and neglect of the furnace, are not covered by the warranty.

10. Repair of damage during transport is not covered by the warranty. All damage that may occur during the transport is the responsibility of the carrier; transport insurance is recommended to users by Magmatherm.

11. All operations within or outside the scope of the warranty will be carried out at MagmaTherm Factories and all shipping and customs procedures required for the delivery of the device to the factory are the responsibility of the customer.

12. Making unauthorized changes to any part of the furnace, controller or programming system by unauthorized personnel, for repair purposes or other will terminate the warranty period.

13. Damages caused by using unoriginal Magmatherm parts will terminate the warranty period. For the most efficient use, always use original spare parts & accessories suitable for Magmatherm devices.

14. After the warranty period ends, all technical service operations and spare parts are billed.

15. Crate and packaging materials delivered with the device must be stored. The device must be delivered with this packaging material to prevent damage to the device while being delivered to technical service. After the damage detection is made on the device, the report on Production - Labor Error / User Error will be presented to the user and repairs will be carried out in accordance with the approval.

Tetra Isı Sistemleri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi

Yunus Emre Mahallesi, Türüt Sokak, No: 14,

PK: 34791, Sancaktepe, İstanbul, TURKEY

t: +90 216 484 32 82 | f: +90 216 484 32 88

e: magma@magmatherm.com | w: www.magmatherm.com